



Pressekontakt:
Harald Schlepper
Tel. 089 62 73 41 60
Fax 089 62 73 41 90
eMail: harald.schlepper@vdw-dental.com

Presse Information

München, 18.02.2009

Service nach dem Gerätekauf

Geräte in der Zahnarztpraxis müssen zuverlässig funktionieren, das versteht sich von selbst. Nicht nur im Falle von möglicherweise auftretenden technischen Defekten sondern auch bei routinemäßigen Wartungen, Softwareupdates oder Produktupgrades ist deshalb eine schnelle Wiederherstellung der Einsatzfähigkeit essentiell, schließlich müssen Patienten behandelt werden. Für einen Hersteller von Kleingeräten, die für den Zahnarzt schnell unverzichtbar werden, ist das eine große Herausforderung. Ein effizienter Service nach dem Kauf ist ebenso wichtig wie die fachkundige Beratung vor dem Kauf.

Für sein ständig wachsendes Programm endodontischer Geräte hat VDW in München jetzt ein neues, deutlich größeres Servicecenter eingerichtet. Für schnelle Arbeitsabläufe sind Anlieferung, Reparaturservice, Prüflabor, Ersatzteillager, Leihgerätelager und Versand in einer eigenen Abteilung zusammengefasst. Die Technikerarbeitsplätze sind mit moderner Technik ausgestattet. Wenn aus irgendeinem Grund eine schnelle Reparatur nicht möglich sein sollte, gibt es trotzdem schnelle Hilfe: Mit Leihgeräten werden bedarfsweise solche Engpässe vermieden. Die Kundenzufriedenheit steht für VDW an erster Stelle: Nach dem Kauf ist vor dem Kauf.

Tel. 089 627340
Fax 089 62734-304
info@vdw-dental.com
www.vdw-dental.com



Endo
Einfach
Erfolgreich®

